

# Fil Bleu,

**c'est des abonnements**

à partir de

# 9,90€!\*

\*Tarifs selon quotient familial



Commandez dès aujourd'hui  
votre carte sur la boutique en  
ligne **filbleu.fr**



Syndicat  
des Mobilités  
de Touraine

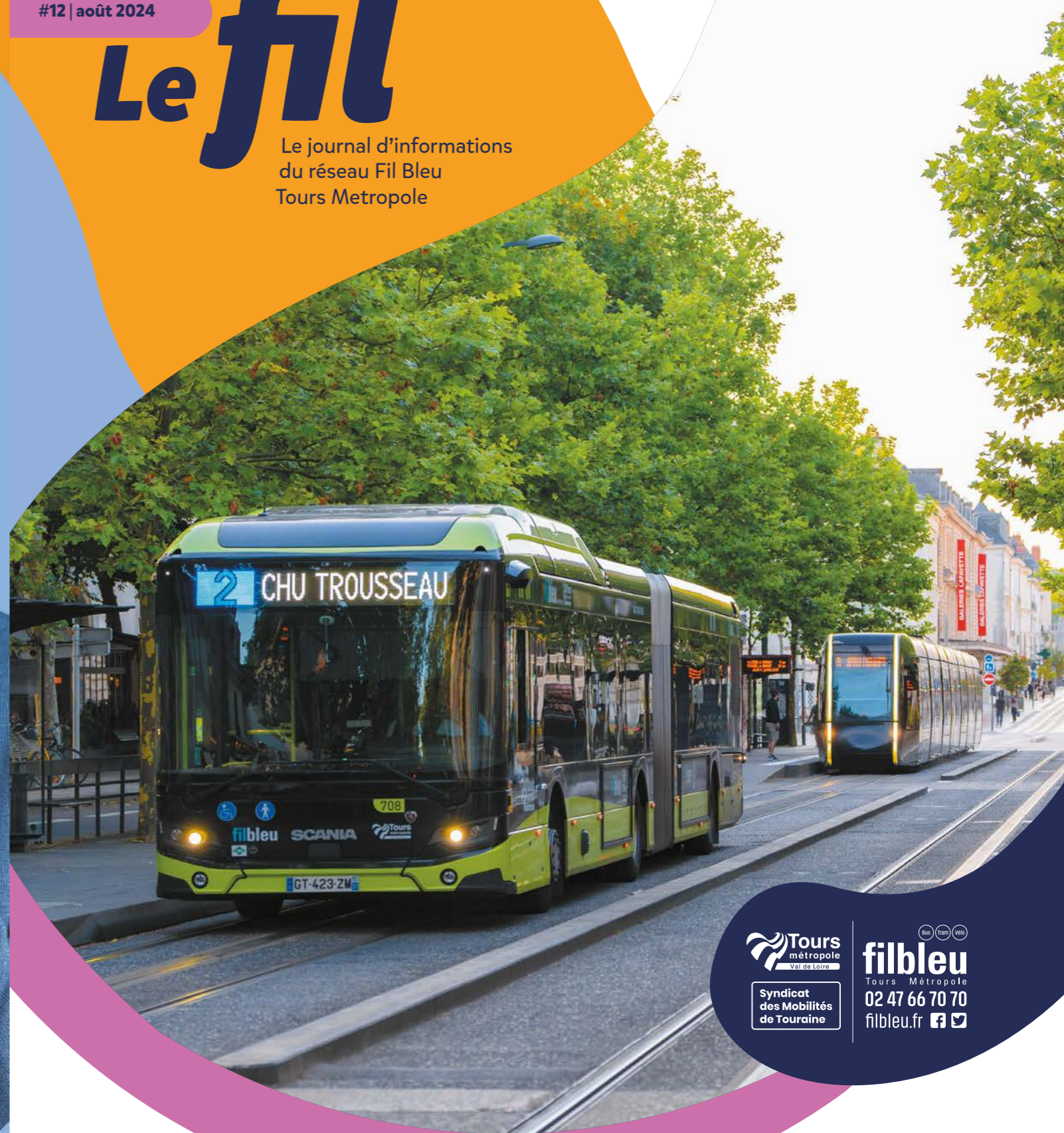


Tours Métropole  
02 47 66 70 70  
filbleu.fr

#12 | août 2024

# Le fil

Le journal d'informations  
du réseau Fil Bleu  
Tours Métropole



Syndicat  
des Mobilités  
de Touraine



Tours Métropole  
02 47 66 70 70  
filbleu.fr

## Nouveaux tarifs

À partir d'août 2024, découvrez la nouvelle grille tarifaire inclusive comprenant la gratuité des transports pour les 5-10 ans, une offre à 23 € pour les moins de 26 ans et des réductions pour les familles aux revenus modestes.

page 2

## Nouvelles lignes

Rendez-vous en page 4 pour découvrir les nouvelles lignes, les itinéraires revisités et la deuxième ligne de bus de nuit !

page 4

## Nouveaux services

Cette rentrée, Fil Bleu révolutionne vos trajets : QR codes aux arrêts, accompagnement des seniors ou encore nouvelle signalétique à la gare ! Rendez-vous en page 6 pour ne rien manquer !

Ps : Célébrez avec nous les 25 ans de la calèche en vous offrant une balade inédite au cœur de Tours !

page 6

# Nouveaux tarifs Fil Bleu au 1<sup>er</sup> août 2024

À partir d'août 2024, une nouvelle grille tarifaire destinée à rendre la mobilité plus accessible à tous sera déployée. Parmi les mesures phares, la gratuité des transports pour les enfants de 5 à 10 ans va permettre de se déplacer facilement en famille.

Les jeunes de moins de 26 ans, bénéficient de deux mois gratuits d'abonnement, une initiative qui vise à encourager l'utilisation des transports en commun parmi les étudiants et les jeunes actifs. En outre, une nouvelle tarification adaptée au Quotient Familial est mise en place, offrant des réductions substantielles pour les familles à revenus modestes. Cette mesure renforce l'engagement de Fil Bleu en faveur d'une mobilité solidaire et inclusive, permettant à un plus grand nombre de personnes de bénéficier de tarifs avantageux.



## La gratuité pour les 5-10 ans

Pour encourager les jeunes de moins de 11 ans à utiliser les transports en commun en solo, en famille ou pour les loisirs, le Pass 5-10 ans est désormais **gratuit** (au lieu de 12 € par mois).

Ne ratez pas ce bon plan !

**Pour voyager sur le réseau, il faut une carte Fil Bleu. Faites-en la demande dès maintenant !**

## Abonnement pour les - de 26 ans à 23 €

En 2019, les tarifs jeunes ont baissé, notamment pour les étudiants, passant de 27,30 € à 23 € par mois.

Cette mesure a entraîné une augmentation de 10 % du nombre d'abonnés de moins de 26 ans, passant de 21 901 à 24 127 abonnés. Pour maintenir le pouvoir d'achat, ce tarif attractif de 23 € par mois est maintenu, avec toujours 2 mois offerts après l'achat de 10 mois consécutifs.

**L'abonnement annuel étudiant reste à 230 €.**

## Élargissement de la gamme tarifaire solidaire

Pour répondre à l'augmentation des minima sociaux, un nouveau seuil de tarification solidaire a été introduit pour les foyers avec un Quotient Familial (QF) entre 551 € et 700 € par mois. Cette mesure permet de soutenir davantage de foyers, qu'il s'agisse de familles monoparentales ou de couples sans enfant vivant avec un SMIC.

La gamme tarifaire solidaire compte désormais trois tranches :



Les deux premières tranches de QF conservent leurs tarifs.

Le saviez-vous ?

Ces tarifs sont éligibles à la prise en charge employeur à hauteur de 50 %. Cette prise en charge est même de 75 % dans le secteur public.

Fil Bleu, c'est gratuit pour les 11 ans !



Si vous avez déjà une carte Fil Bleu, pas besoin de vous déplacer en agence !

Vous passez automatiquement sur l'abonnement gratuit.

Pensez à toujours valider, même avec la gratuité !

TITRES	TARIFS À PARTIR DU 1 <sup>ER</sup> AOÛT
1 voyage	1,80 €
1 voyage à bord du bus	2,00 €
2 voyages	3,30 €
2 voyages à bord du bus	3,50 €
10 voyages	16 €
Liberté	1,60 €
P+R	4,10 €
Pass AAH	5,30 €
5-10 ans	gratuit
< 26 ans	23 €
26-64 ans	49 €
+ 65 ans	30 €

Les voyages sur mobiles



### Maintien du tarif pour les personnes en situation de handicap

Le ticket Fil Blanc est à 1,50€ le trajet.

1 000 usagers en 2023 ont fait appel à Fil Blanc, le service de réservation à la demande pour les personnes à mobilité réduite ou malvoyantes.

Au total plus de 70 000 voyages ont été comptabilisés.

Toutes les informations au 02 47 77 48 48.

Service **filblanc**\*

## Sur la boutique en ligne, je commande ma carte Fil Bleu

Pas besoin de me déplacer pour obtenir ma carte Fil Bleu ! En un clic, je la commande sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr). Je choisis la date de démarrage de mon abonnement et le mode de livraison.



**Alerte : plus la date de la rentrée approche, plus le nombre de demandes est important.**

Passé le 25 août, j'opte pour la livraison en Click and Collect ! Je commande via la boutique en ligne et retire ma carte à l'agence commerciale sous 24h ! (Hors samedi et dimanche).

Sur la boutique en ligne je peux aussi :

- Charger mon abonnement mensuel ou acheter un ticket
- Télécharger mes attestations mensuelles
- Changer mes coordonnées bancaires
- Contacter le service Fil Éclair
- Configurer mes alertes sms/e-mail, mon actu réseau etc.

## Fini les files d'attente, je prends rendez-vous en ligne sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

- Rapide et facile, je choisis mon motif, je renseigne mes coordonnées
- Je me déplace à l'agence commerciale au jour et à l'heure choisis
- Je reçois un SMS de rappel sur mon téléphone et je valide ma présence en agence
- Je prévois une durée comprise entre 8 et 15 min pour le traitement de ma demande

### Bon plan :

- Optez pour la carte Liberté ou 10 voyages et bénéficiez d'un tarif préférentiel à 1,60 € par trajet au lieu de 1,80 € à l'unité.
- Laissez votre voiture et covoiturez grâce aux 7 parkings-relais, toujours à 4,10 € par jour pour 1 à 4 personnes. Ce tarif inclut le stationnement et l'accès illimité au réseau Fil Bleu pour toute la journée.
- Grâce à la prime transport, obligatoire pour les employeurs, le coût revient à 24,50 € par mois dans le secteur privé et à 12,25 € dans le public (exemple pour un Pass 26-64 ans).

Pour 82 % des abonnés Fil Bleu, les tarifs restent stables.

## Un nouveau titre pour les usagers occasionnels des parkings-vélos

Le tarif parcs à vélos Fil Bleu reste à 15 € par an, avec un accès gratuit aux 15 parcs à vélos pour tous les abonnés.

Pour encourager les visiteurs occasionnels et les cyclos touristes, un nouveau titre à 1 € pour 24h sera disponible dès cet automne. Profitez de cette solution pratique et économique pour garer votre vélo en toute sécurité !

15 € par an

1 € pour 24h



Dès le 1<sup>er</sup> août, les tarifs du réseau Fil Bleu évoluent. Cette nouvelle gamme tarifaire, nous l'avons souhaitée solidaire, accessible à tous afin d'encourager le plus grand nombre à se déplacer en transport en commun, réelle alternative à la voiture individuelle. Cette évolution des tarifs vient soutenir la mobilité des plus fragiles avec l'ouverture d'un nouveau tarif réduit selon le quotient familial, maintenant un tarif avantageux pour les étudiants, les jeunes, les seniors, les personnes en situation de handicap. Elle encourage aussi les familles à repenser leurs déplacements en offrant la gratuité aux enfants de moins de 11 ans.

Parce que nos modes de vie et lieux d'activités évoluent, l'offre de mobilité doit se renouveler, s'adapter aux aspirations du territoire et aux besoins de ses habitants. Dès la rentrée, 20 nouveaux arrêts seront créés sur le secteur Tours Nord/Saint-Cyr-sur-Loire. Une deuxième ligne de nuit reliera les quartiers universitaires de Tours Nord au centre de Tours. Pour améliorer la sécurité des passagers, la descente à la demande sera mise en œuvre sur les lignes de bus de nuit.

La transition écologique et sociale de nos mobilités passe aussi par notre capacité à investir dans des équipements structurants et à bâtir dès aujourd'hui un grand réseau de transport, intermodal, réduisant les inégalités territoriales, protecteur de notre environnement et de notre santé. C'est la raison pour laquelle nous continuerons à déployer tous nos efforts pour mener à bien le projet de la 2<sup>de</sup> ligne de tramway dont les travaux débiteront en 2025, à développer le réseau cyclable métropolitain et à défendre la labellisation du réseau ferroviaire métropolitain au bénéfice des habitants des territoires ruraux et périurbains.

**Emmanuel DENIS**  
Président du Syndicat des Mobilités de Touraine

# Du nouveau sur le réseau !

Pour une mobilité optimisée, les quartiers Nord de Tours et de Saint-Cyr-sur-Loire vont bénéficier d'une refonte de l'offre de transport afin de mieux desservir la zone et répondre aux besoins des usagers.

## Refonte de la desserte des quartiers nord de Tours et de St-Cyr-sur-Loire

### St Cyr Equatop / Clinique NCT+

- Amélioration des services avec la nouvelle ligne 13
- Un passage toutes les 15 à 20min
- Correspondance à la station tram Tranchée via le boulevard du Général de Gaulle

### Les changements de la rentrée en quelques chiffres :

- + 60 000 km/an investis par le SMT (Syndicat des Mobilités de Touraine)
- + 130 000 voyages attendus
- 45 arrêts créés et aménagés par le SMT
- 2 nouvelles lignes (13 et 71)
- Une 25<sup>ème</sup> commune desservie par le réseau Fil Bleu (Druye)



### Zone fusable lycée Vaucanson :

- Ici la ligne 12 remplace la ligne 18

### Quartier St Symphorien :

- La ligne 17 remplace la ligne 18
- Le Résabus 10 complète l'offre en proposant une desserte de proximité
- L17 : Un passage toutes les 15 à 30min
- Connexion au tram à Tranchée et à la ligne Tempo 2 à Chopin
- R10 : Un service de transport sur réservation du lundi au samedi de 7h à 19h

### Quartier Paul Bert :

- La ligne 12 remplace la ligne 10
- L12 : Un passage toutes les 15 à 30min
- Correspondances au tram à Place Choiseul et Porte de Loire

À partir du 26 août, des améliorations sont apportées sur la desserte des zones d'activité de Tours Métropole :

- La Haute Limougère
- La Liodière
- Cassantin
- ZA Papillon
- ZA Grands Mortier et Yvaudières
- Base aérienne 705
- Hôpital Pagès à Luynes
- Centre commercial Chambray 2
- Petite Madelaine

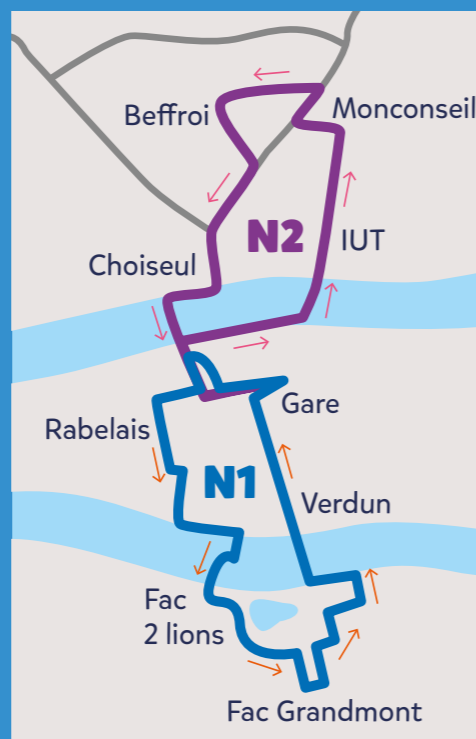


Tous les détails en scannant ici

## Une 2<sup>ème</sup> ligne de nuit

Suite au succès de la première ligne de Nuit (N1) desservant le centre de Tours et les quartiers sud, une nouvelle ligne de bus de Nuit (N2) sera lancée à la rentrée pour couvrir le secteur de Tours Nord.

À l'instar de la N1, la ligne N2 circulera les jeudis, vendredis et samedis à 1h, 2h, 3h et 4h, reliant les quartiers universitaires et densément peuplés de Tours Nord (IUT, Monconseil, Europe, Maginot, Tranchée, place Choiseul) au centre de Tours.



### Le saviez-vous ?

Arrêt à la demande sur les lignes de nuit

Pour renforcer la sécurité des passagers, un dispositif de descente à la demande entre 2 arrêts sera instauré sur les 2 lignes de bus de nuit dès la rentrée. Ce système permet aux passagers de descendre entre 2 arrêts sur demande au conducteur, les rapprochant ainsi de leur domicile et offrant plus de tranquillité. Si l'expérience est concluante, ce dispositif sera étendu à tous les bus circulant après 22h, début 2025.

# Les services qui vous rendent service !

Les transports en commun à Tours évoluent pour mieux vous servir ! À la rentrée, découvrez de nouveaux services comme les QR codes aux arrêts de bus pour des horaires en temps réel, un accompagnement dédié aux séniors et une signalétique améliorée au pôle de correspondance de la gare pour une lisibilité accrue. Sans oublier la calèche de Tours qui célèbre ses 25 ans de balades enchantées à travers la ville ! Ce service historique continue de charmer les habitants et les visiteurs !

## Nouveauté : des QR codes aux arrêts de bus pour connaître les horaires en temps réel

À partir de cette rentrée, les usagers des transports en commun pourront profiter d'une innovation simplifiant leur quotidien. Désormais, des QR codes seront disponibles à chaque arrêt de bus, permettant de connaître en temps réel l'horaire des deux prochains passages.

Actuellement, seulement 150 arrêts sur les 1500 du réseau Fil Bleu sont équipés de bornes électroniques. Pour étendre ce service, un QR code sera ajouté aux traditionnelles grilles horaires à chaque arrêt. Il suffira de flasher le QR code avec son smartphone pour accéder immédiatement aux horaires des deux prochains bus via le site de Fil Bleu.

Cette initiative vise à moderniser et améliorer l'expérience des usagers des transports publics à Tours, rendant les trajets quotidiens plus pratiques et agréables. C'est une étape importante vers un réseau de transport plus intelligent et réactif, capable de répondre aux besoins d'une population toujours plus connectée.



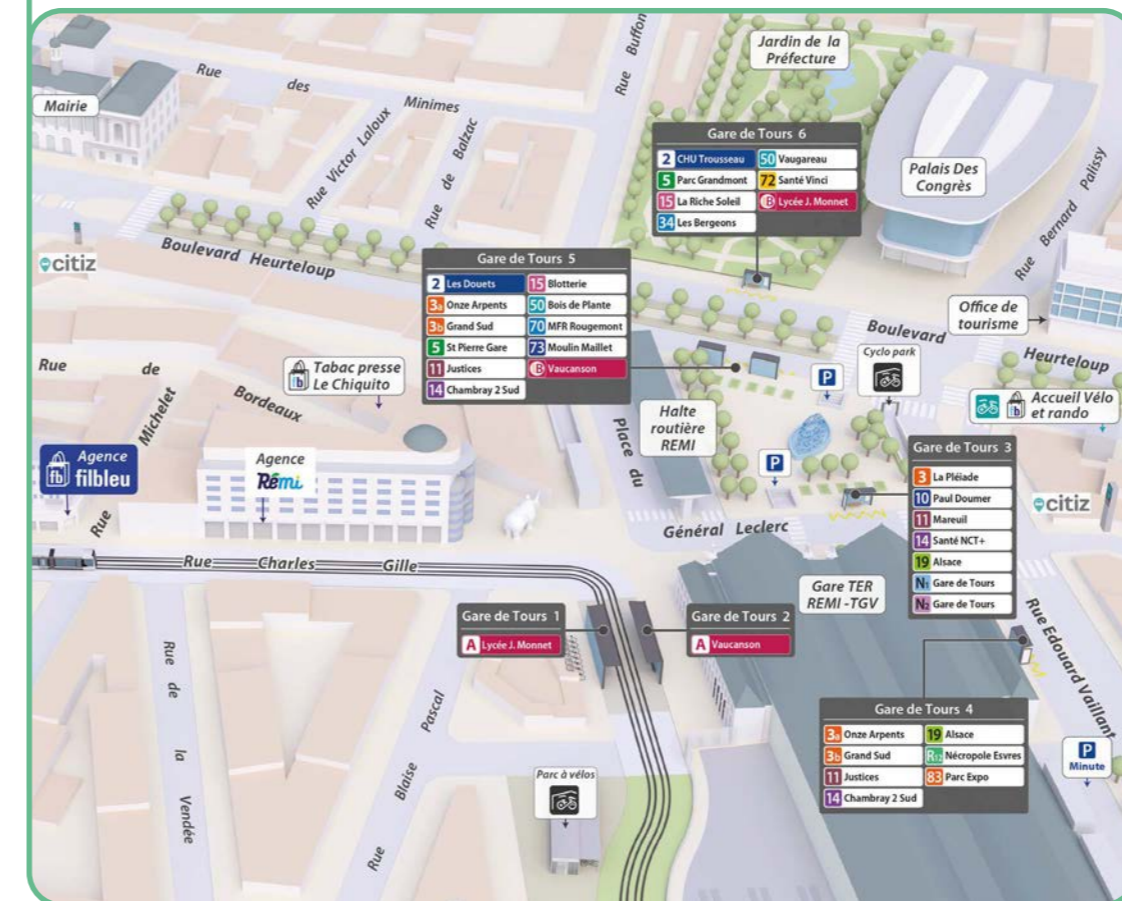
## À la rentrée, le Pôle de correspondance de la Gare de Tours évolue

### Changement de signalétique pour une meilleure lisibilité et cohérence

Avec ses 112 000 clients uniques par semaine et 3 millions de validations annuelles, la gare de Tours est un point de correspondance important du réseau de transport, regroupant TER, TGV, bus Rémi, bus Fil Bleu, tramway, parkings pour vélos et voitures, et stations d'autopartage Citiz.

La signalétique aux arrêts sera renforcée et plus claire, notamment avec plus de fléchages et plans de quartier en 3D, indiquant la direction, le mode de transport et des textes succincts pour guider efficacement les voyageurs vers le bon arrêt de bus/tram. Ce projet vise à rendre les déplacements plus fluides et moins stressants. S'adressant à tous (locaux comme visiteurs), ce projet vient renforcer le rôle de pôle multimodal de la gare de Tours.

Le but est d'aider les usagers à se repérer facilement une fois arrivés à la gare pour prendre ensuite leur correspondance. Pour cela les 6 arrêts se dénommeront « Gare de Tours » et seront numérotés de 1 à 6. « L'objectif est d'améliorer la cohérence, la lisibilité et la compréhension des usagers » explique Alexandre Canard, responsable information voyageurs chez Keolis Tours.



## Mon guide Fil Bleu, le service gratuit d'accompagnement au voyage des séniors

Le service consiste à accompagner gratuitement les séniors de plus de 70 ans lors de leurs trajets sur le réseau de transport en commun Fil Bleu, que ce soit de porte à porte ou d'arrêt à arrêt. Ce service est destiné aux séniors rencontrant des difficultés de mobilité au quotidien et/ou ayant besoin d'être rassurés dans l'utilisation des transports en commun.

### Comment ça marche ?

- S'inscrire :**
  - Accessible sur inscription pour les séniors de + de 70 ans (sur présentation d'un justificatif d'identité)
  - Réservations via le service client Fil Bleu entre 3 semaines et 48h ouvrés au : 02 47 66 70 70 du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 10h à 20h
  - Inscrivez-vous dès maintenant au 02 47 66 70 70
- Se déplacer :**
  - Service gratuit proposé du lundi au samedi de 7h à 19h
  - Comprend 1h en transport en commun sur le réseau Fil Bleu
  - Prise en charge de porte à porte ou d'arrêt à arrêt
  - Nombre de trajets limité à 1 aller-retour par personne et par semaine
  - Un titre de transport du réseau en cours de validité est obligatoire



Bon plan : Pour la Braderie, le ticket Fil Bleu est à 1,90€ pour circuler toute la journée.

Toutes les informations sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

### Retrouvez-nous en stands :

- Sur le parvis de la Gare de Tours
- Sur la place de la Mairie de Joué-lès-Tours
- Dans les centres commerciaux de la Métropole
- Sur la Braderie de Tours

le fil

Infos Le Fil  
Keolis Tours,  
Avenue de Florence,  
37700 Saint-Pierre-des-Corps  
Directrice de la publication :  
Magali Morin  
Rédaction : Camille Colloch  
Conception graphique :  
Lalé studio créatif  
Impression : Raynaud Imprimeries  
Crédit photos : Brice Martinat / Keolis Tours  
Parution août 2024