

Décembre 2024

## Horaires

valables à partir du  
2 décembre 2024



Ajustements  
horaires !

# 13

## Bus 13

Petite Arche

Tours Nord

St Cyr sur Loire

Beffroi

Tours Nord

Agence Fil Bleu  
9 Rue Michelet à Tours

  
**filbleu**  
Tours Métropole  
02 47 66 70 70  
filbleu.fr  

# Contact direct



### Web et mobile

[www.filbleu.fr](http://www.filbleu.fr)  
et via l'application mobile Fil Bleu  
(iOS - Android)

### Agence Fil Bleu

**9 rue Michelet à TOURS**  
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h  
le samedi de 10h à 17h.  
**Arrêts :** Gare de Tours ou Jean Jaurès  
*Je prends rendez-vous en ligne pour éviter  
la file d'attente !*

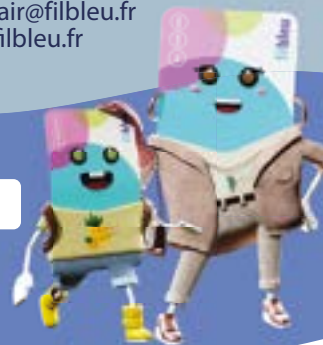
### Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70  
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le  
samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à [service.clients@filbleu.fr](mailto:service.clients@filbleu.fr)
- **par courrier** à  
Filbleu - Service Clients  
Avenue de Florence  
37700 Saint-Pierre-des-Corps

### Fil éclair

**service prélèvement automatique**  
02 47 66 70 70 - [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr)  
ou espace perso sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

Je suis Fil Bleu sur :



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat  
des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par KEOLIS



LE TRI  
+ FACILE

DÉPLIANT



BAC  
DE 17h

Fil Bleu,  
le voyage  
plus facile !



## Je scanne

pour avoir des  
infos sur le

## M-Ticket !

J'achète et je valide

mon titre sur

l'appli fil bleu 



**filbleu**  
Tours Métropole  
02 47 66 70 70  
filbleu.fr  

# Filbleu.fr & appli Fil Bleu



Je recherche l'itinéraire adapté à mes besoins.



J'achète et effectue mes démarches en ligne.

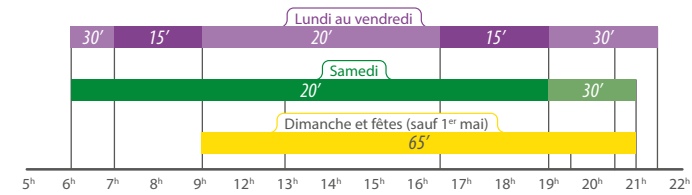


Je consulte les infos de mon arrêt ou ma ligne **en temps réel**.



Je reçois une info trafic sur mes lignes favorites par **notifications** ou **sms/mail**.

## Fréquence de passages (en minutes)



## Pour bien voyager



J'arrive 5 minutes en avance.



Je prépare ma monnaie avant de monter.



Je fais signe au conducteur.



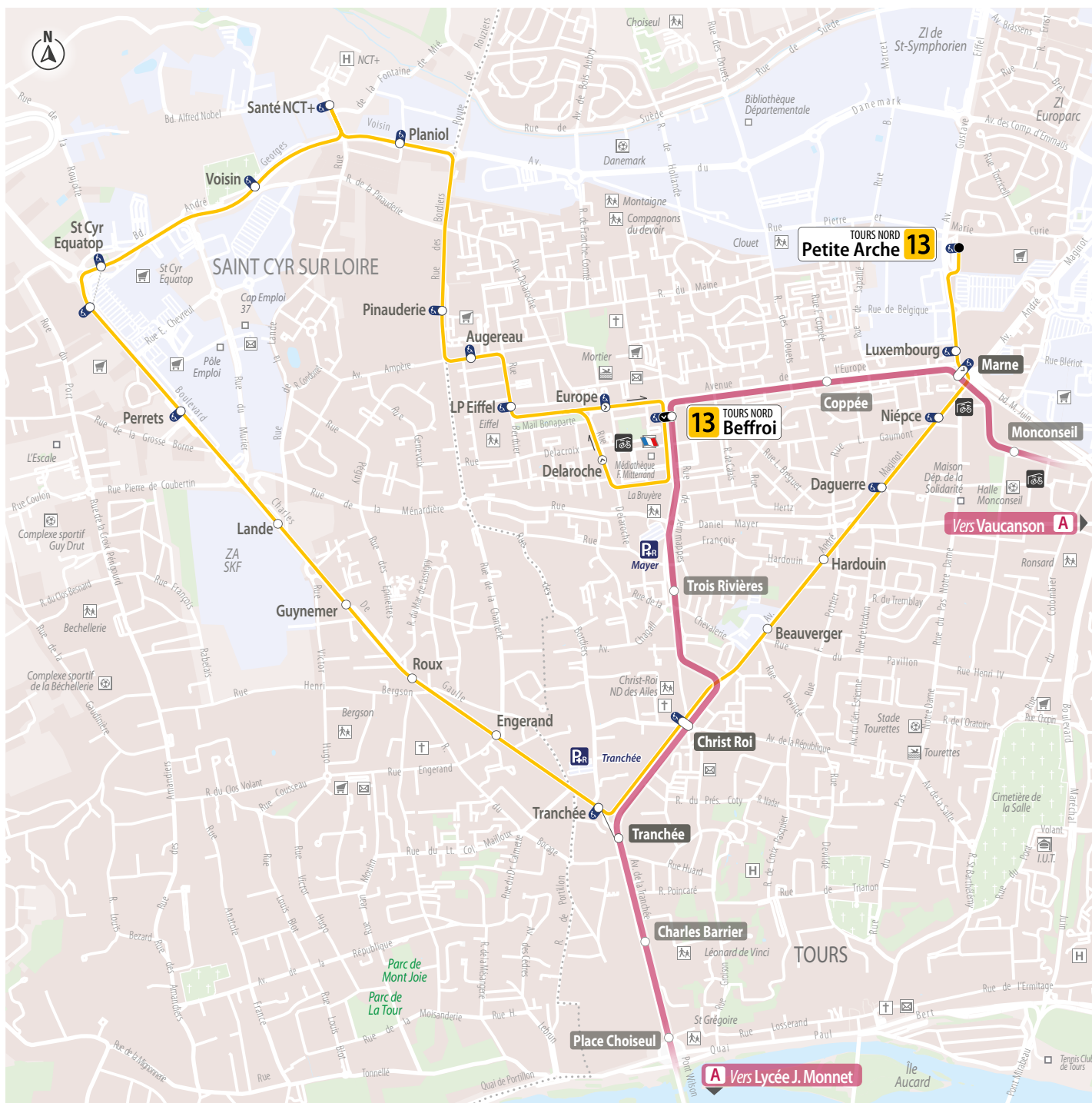
Je monte par l'avant et je valide mon titre de transport.




J'avance vers le fond et je laisse l'accès aux personnes prioritaires aux emplacements prévus à cet effet.



J'appuie sur le bouton « arrêt demandé ».



**i** Les arrêts comportant le pictogramme  sont accessibles dans les deux sens aux usagers en fauteuil roulant. Un service de substitution est ouvert à certaines personnes à mobilité réduite sur les arrêts en impossibilité technique avérée. Plus d'infos au 02.47.66.70.70 ou sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr) dans la rubrique accessibilité.



