

Décembre 2024

Horaires

valables à partir du
2 décembre 2024



Ajustements
horaires !

Contact direct

Web et mobile

www.filbleu.fr
et via l'application mobile Fil Bleu
(iOS - Android)

Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
le samedi de 10h à 17h.
Arrêts : Gare de Tours ou Jean Jaurès
*Je prends rendez-vous en ligne pour éviter
la file d'attente !*

Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le
samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à service.clients@filbleu.fr
- **par courrier** à
Filbleu - Service Clients
Avenue de Florence
37700 Saint-Pierre-des-Corps

Fil éclair

service prélèvement automatique
02 47 66 70 70 - fileclair@filbleu.fr
ou espace perso sur filbleu.fr

Je suis Fil Bleu sur :



Résabus, c'est quoi ?

C'est le service sur réservation qui s'adapte à mes besoins. Le véhicule est reconnaissable avec deux bornes de toit Fil Bleu.
A bord, je voyage avec un ticket ou, en illimité avec mon abonnement.
La réservation est possible jusqu'à 30 minutes avant le départ.

Réserver mon Résabus, c'est simple !

Mon trajet en 6 étapes.



Je télécharge l'appli Fil Bleu Résabus pour réserver (je peux également réserver sur filbleu.fr ou au 02 47 66 70 70).



Je choisis mes arrêts de départ et d'arrivée.



Je sélectionne mon horaire préféré.
Je peux réserver mon trajet retour.



Le jour J, je reçois un SMS ou une notification
30 minutes avant le passage de mon véhicule.



L'application me guide jusqu'à mon arrêt.
Je reçois 1 SMS/notification à l'approche du véhicule.
Je peux suivre l'avancée du véhicule sur l'appli.



J'arrive à mon arrêt 5 minutes avant l'horaire.
Je monte et je valide mon titre.
J'ai la possibilité d'acheter un ticket à bord.



Bus 53

Résabus 53
les dimanches
et fêtes

Vaucanson
Tours Nord

Parçay Meslay
Rochechouart

Porte de Loire
Tours Centre

Agence Fil Bleu
9 Rue Michelet à Tours

filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr

Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat
des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par KEOLIS

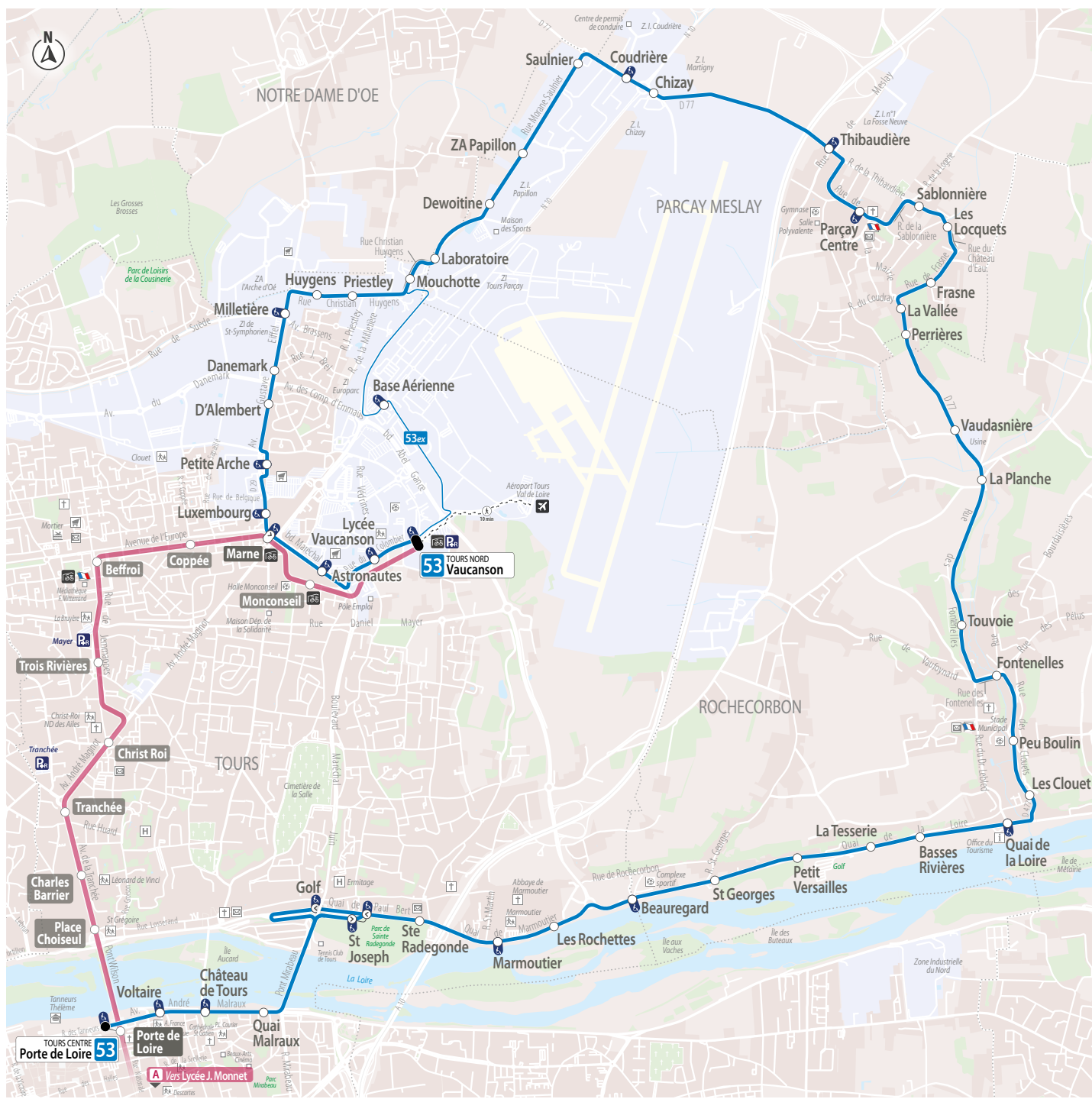


LE TRI
+ FACILE

DÉPLIANT



BAC
DE 17h



Filbleu.fr & appli Fil Bleu



Je recherche l'itinéraire adapté à mes besoins.



J'achète et effectue mes démarches en ligne.

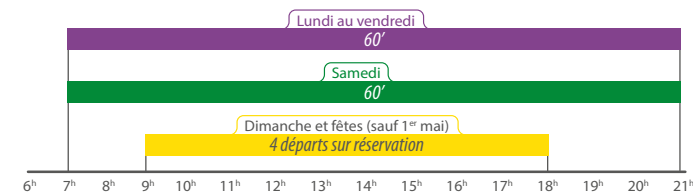


Je consulte les infos de mon arrêt ou ma ligne en temps réel.



Je reçois une info trafic sur mes lignes favorites par notifications ou sms/mail.

Fréquence de passages (en minutes)



Pour bien voyager



J'arrive 5 minutes en avance.



Je prépare ma monnaie avant de monter.



Je fais signe au conducteur.



Je monte par l'avant et je valide mon titre de transport.



J'avance vers le fond et je laisse l'accès aux personnes prioritaires aux emplacements prévus à cet effet.



J'appuie sur le bouton « arrêt demandé ».

i Les arrêts comportant le pictogramme sont accessibles dans les deux sens aux usagers en fauteuil roulant. Un service de substitution est ouvert à certaines personnes à mobilité réduite sur les arrêts en impossibilité technique avérée. Plus d'infos au 02.47.66.70.70 ou sur filbleu.fr dans la rubrique accessibilité.

