

Rentrée 2024

Service sur réservation
du lundi au samedi

Horaires

valables à partir
du 26 août 2024



R11

Résabus 11

Zone St Avertin

St Avertin / Chambray lès Tours

CHU Trousseau

De Gaulle

L'Essart

Les Granges

Paul Doumer

filbleu
Tours Métropole
02 47 66 70 70
filbleu.fr

Agence Fil Bleu
9 Rue Michelet à Tours

Contact direct

Web et mobile

www.filbleu.fr
et via l'application mobile Fil Bleu
(iOS - Android)

Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
le samedi de 10h à 17h.
Arrêts : Gare de Tours ou Jean Jaurès
*Je prends rendez-vous en ligne pour éviter
la file d'attente !*

Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le
samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à service.clients@filbleu.fr
- **par courrier** à
Filbleu - Service Clients
Avenue de Florence
37700 Saint-Pierre-des-Corps

Fil éclair

service prélèvement automatique
02 47 66 70 70 - fileclair@filbleu.fr
ou espace perso sur filbleu.fr

Je suis Fil Bleu sur :



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat
des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par KEOLIS



Résabus, c'est plein d'avantages...

Souple

Je choisis mon horaire et
j'effectue mes réservations de
3 semaines à 30 minutes
avant le départ



Économique

Je voyage au tarif Fil Bleu en vigueur



Simple

L'appli Fil Bleu Résabus me permet
de gérer mes réservations,
annulations, et suivre mon véhicule
en temps réel



Rapide

Un véhicule me conduit à
destination en optimisant le
temps de trajet en fonction
de la circulation



Proche

De nouveaux arrêts sont créés au
plus près des lieux de vie.
L'application Fil Bleu me permet de
me rendre facilement au point d'arrêt



Écologique

Résabus permet de regrouper
plusieurs clients sur un même
trajet





Résabus 11 : un service de transport sur réservation qui fonctionne du lundi au samedi de 9h à 16h (sauf jours fériés)

Réservation possible jusqu'à **30 minutes** avant le départ

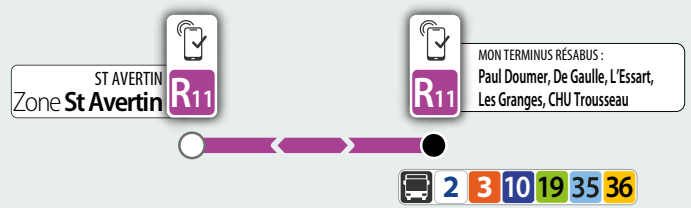
Résabus, c'est quoi ?

C'est le nouveau service sur réservation, effectué en Résabus, qui s'adapte à mes besoins.

Ce véhicule est reconnaissable avec deux bornes de toit Fil Bleu.

À bord, je voyage avec un ticket ou, en illimité avec mon abonnement.

Ce Résabus me transporte à l'aller et au retour de...



- Le voyage peut être effectué :
- de « Mon Arrêt » jusqu'à « Paul Doumer, De Gaulle, L'Essart, Les Granges ou CHU Trousseau »
 - de « Paul Doumer, De Gaulle, L'Essart, Les Granges ou CHU Trousseau » jusqu'à « Mon Arrêt ».

Réserver mon Résabus, c'est simple !

- Je télécharge l'appli Fil Bleu Résabus pour réserver (je peux également réserver sur filbleu.fr ou au 02 47 66 70 70).**
- Je choisis mon adresse ou mon arrêt de départ, ou d'arrivée.**
- Je formule mon souhait d'horaires et je sélectionne le créneau de passage proposé. Je peux réserver mon trajet retour.**
- Le jour J, je reçois un SMS ou une notification jusqu'à 20 mn avant le créneau de passage proposé, pour me confirmer l'horaire exact.**
- L'application me guide jusqu'à l'arrêt de montée. Je reçois ensuite un SMS ou une notification lorsque le véhicule est en approche de mon arrêt. Je peux également suivre l'avancée du véhicule en direct sur l'application.**
- J'arrive à mon arrêt 5 min avant l'horaire confirmé par SMS. Je monte. Je valide mon ticket ou mon abonnement. J'ai la possibilité d'acheter un ticket à bord.**

Bon à savoir

- Je peux réserver pour plusieurs jours.
- Je peux réserver jusqu'à 5 personnes.
- Je peux réserver de 30 minutes à 3 semaines avant le départ.
- Je repère mon arrêt Résabus via l'appli Fil Bleu Résabus ou sur filbleu.fr et je me laisse guider jusqu'à mon arrêt.
- L'arrêt Résabus est matérialisé par un poteau ou un abri avec toute l'information nécessaire.
- En cas d'annulation moins de 30 minutes avant le départ ou de non présentation, une pénalité de 25€ sera appliquée.
- Le véhicule n'est pas accessible aux usagers en fauteuil roulant.