

Été 2024

1 tram toutes les 8 à 10 min



Horaires

valables du 6 juillet
au 25 août 2024



Offre identique du
lundi au samedi



A

Tram A

- Vaucanson
Tours Nord
- Tours Centre
- Tours Sud
- Lycée Jean Monnet
Joué lès Tours

Agence Fil Bleu
9 Rue Michelet à Tours



Contact direct



Web et mobile

www.filbleu.fr
et via l'application mobile Fil Bleu
(iOS - Android)

Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
le samedi de 10h à 17h.
*Je prends rendez-vous en ligne pour éviter
la file d'attente !*

Service clients

- **par téléphone** au 02 47 66 70 70
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le
samedi de 10h à 20h
- **par e-mail** à service.clients@filbleu.fr
- **par courrier** à
Filbleu - Service Clients
Avenue de Florence
37700 Saint-Pierre-des-Corps

Fil éclair

service prélèvement automatique
02 47 66 70 70 - fileclair@filbleu.fr
ou espace perso sur filbleu.fr

Je suis Fil Bleu sur :



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat
des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par KEOUS



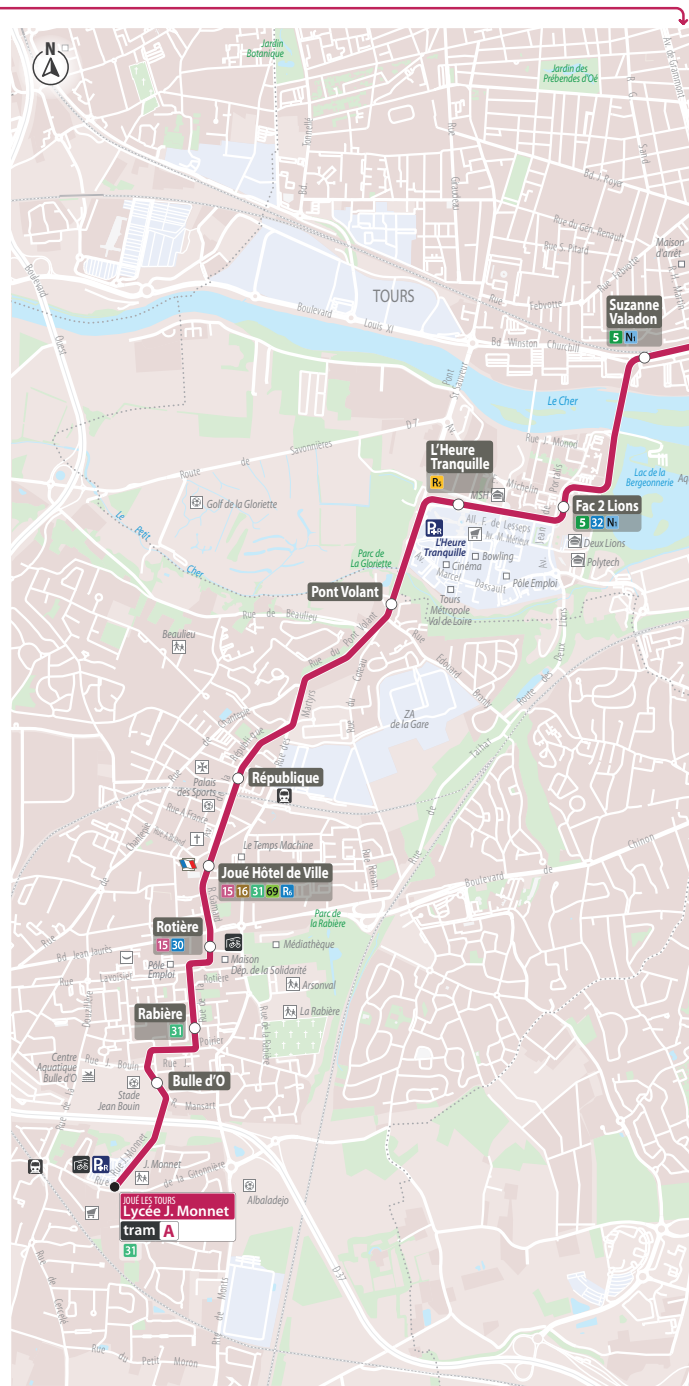
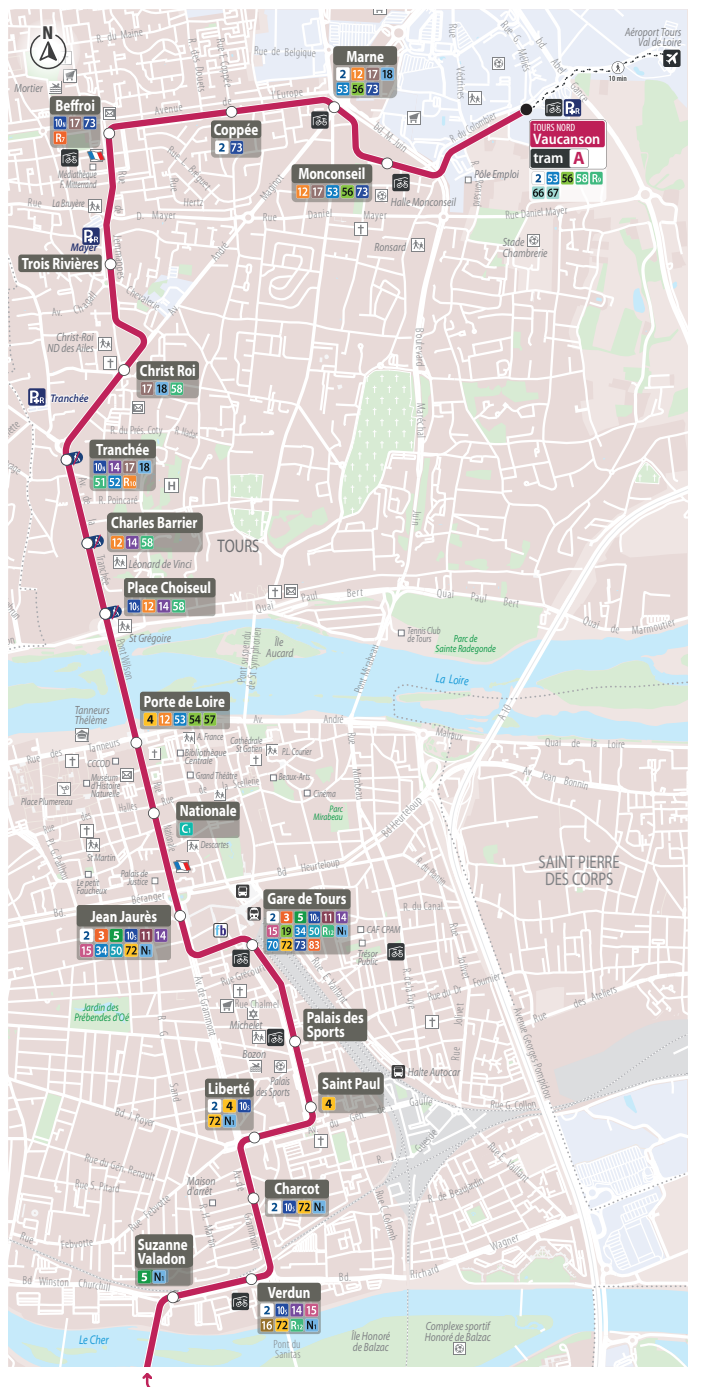
Fil Bleu,
le voyage
plus facile !



Je scanne pour avoir des infos sur le M-Ticket !

J'achète et je valide
mon titre sur
l'appli fil bleu **fb**





Filbleu.fr & appli Fil Bleu



Je recherche l'itinéraire adapté à mes besoins.



J'achète et effectue mes démarches en ligne.

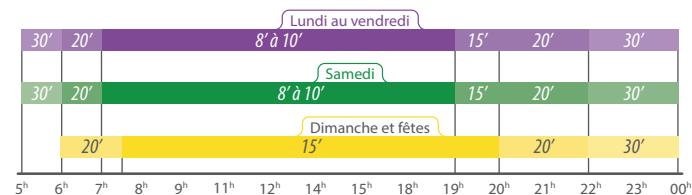


Je consulte les infos de mon arrêt ou ma ligne **en temps réel**.



Je reçois une info trafic sur mes lignes favorites par **notifications** ou **sms/mail**.

Fréquence de passages (en minutes)



Pour bien voyager



J'arrive 5 minutes en avance.



Je prépare ma monnaie avant de monter.



Je fais signe au conducteur.



Je monte par l'avant et je valide mon titre de transport.




J'avance vers le fond et je laisse l'accès aux personnes prioritaires aux emplacements prévus à cet effet.



J'appuie sur le bouton « arrêt demandé ».



Les arrêts comportant le pictogramme  sont accessibles dans les deux sens aux usagers en fauteuil roulant. Un service de substitution est ouvert à certaines personnes à mobilité réduite sur les arrêts en impossibilité technique avérée. Plus d'infos au 02.47.66.70.70 ou sur filbleu.fr dans la rubrique accessibilité.

