

Été 2024

Service sur réservation  
du lundi au samedi

## Horaires

valables du 6 juillet  
au 25 août 2024

En correspondance  
à Tranchée avec les  
lignes A, 10, 14, 17,  
51, 52



# R10

## Résabus 10

### Zone St Cyr

St Cyr sur Loire

- Guy Raynaud
- St Cyr Mairie
- Mailloux
- Montjoie
- Tranchée

**filbleu**  
Tours Métropole  
02 47 66 70 70  
filbleu.fr

Agence Fil Bleu  
9 Rue Michelet à Tours

## Contact direct

### Web et mobile

[www.filbleu.fr](http://www.filbleu.fr)  
et via l'application mobile Fil Bleu  
(iOS - Android)

### Agence Fil Bleu

9 rue Michelet à TOURS  
du lundi au vendredi de 7h30 à 19h  
le samedi de 10h à 17h.  
*Je prends rendez-vous en ligne pour éviter  
la file d'attente!*

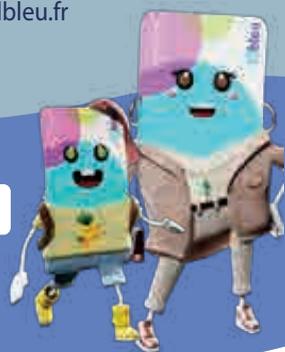
### Service clients

• **par téléphone** au 02 47 66 70 70  
du lundi au vendredi de 6h à 20h et le  
samedi de 10h à 20h  
• **par e-mail** à [service.clients@filbleu.fr](mailto:service.clients@filbleu.fr)  
• **par courrier** à  
Filbleu - Service Clients  
Avenue de Florence  
37700 Saint-Pierre-des-Corps

### Fil éclair

service prélèvement automatique  
02 47 66 70 70 - [fileclair@filbleu.fr](mailto:fileclair@filbleu.fr)  
ou espace perso sur [filbleu.fr](http://filbleu.fr)

Je suis Fil Bleu sur :



Un service de Tours Métropole Val de Loire et du Syndicat  
des Mobilités de Touraine.

Un réseau géré par KEOLIS



## Résabus, c'est plein d'avantages...

### Souple

Je choisis mon horaire et  
j'effectue mes réservations de  
3 semaines à 30 minutes  
avant le départ



### Économique

Je voyage au tarif Fil Bleu en vigueur



### Simple

L'appli Fil Bleu Résabus me permet  
de gérer mes réservations,  
annulations, et suivre mon véhicule  
en temps réel



### Rapide

Un véhicule me conduit à  
destination en optimisant le  
temps de trajet en fonction  
de la circulation



### Proche

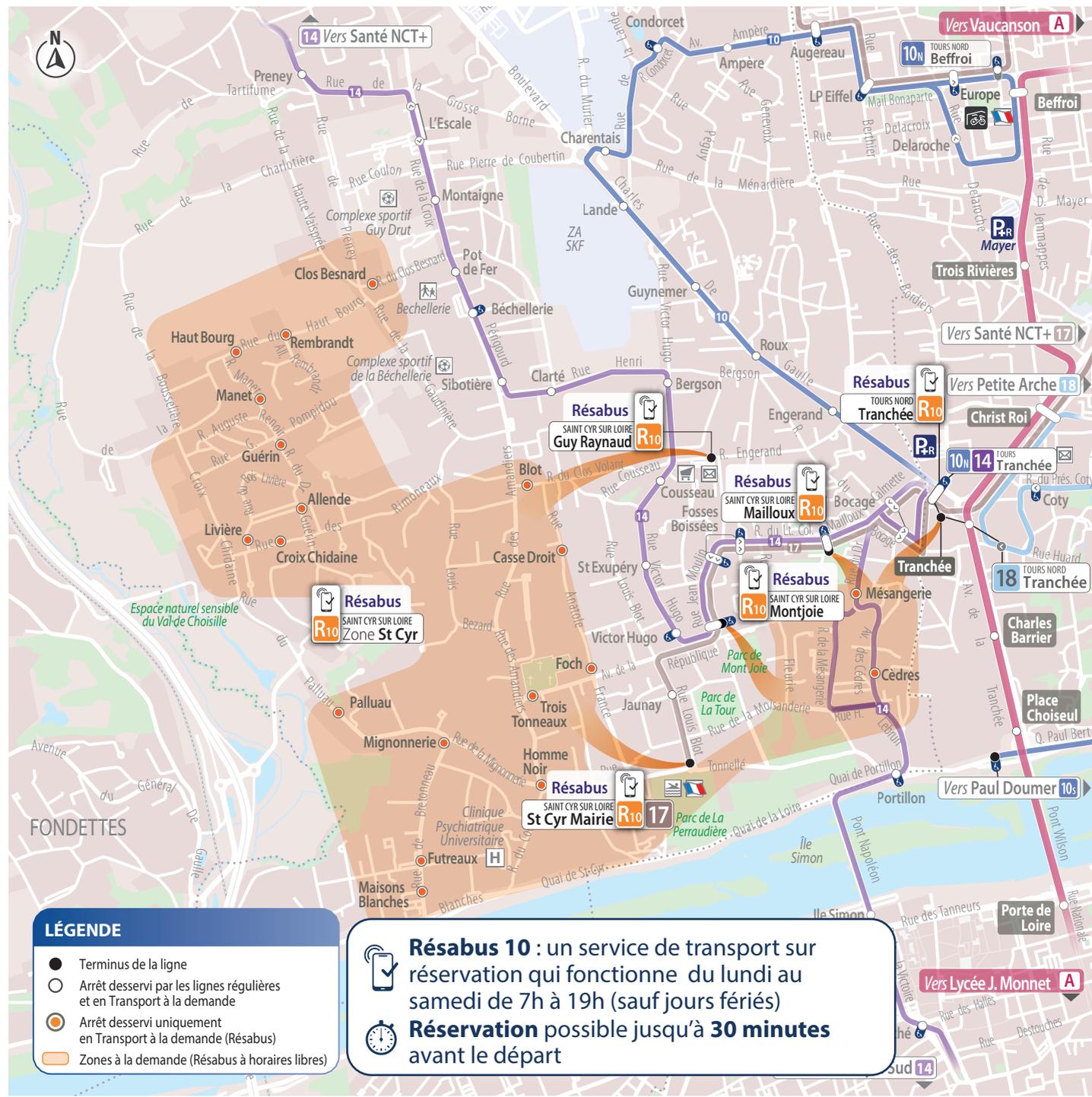
De nouveaux arrêts sont créés au  
plus près des lieux de vie.  
L'application Fil Bleu me permet de  
me rendre facilement au point d'arrêt



### Écologique

Résabus permet de regrouper  
plusieurs clients sur un même  
trajet





- LÉGENDE**
- Terminus de la ligne
  - Arrêt desservi par les lignes régulières et en Transport à la demande
  - Arrêt desservi uniquement en Transport à la demande (Résabus)
  - Zones à la demande (Résabus à horaires libres)

**Résabus 10** : un service de transport sur réservation qui fonctionne du lundi au samedi de 7h à 19h (sauf jours fériés)  
**Réservation possible jusqu'à 30 minutes avant le départ**

### Résabus, c'est quoi ?

C'est le service sur réservation, effectué en Résabus, qui s'adapte à mes besoins.  
 Ce véhicule est reconnaissable avec deux bornes de toit Fil Bleu.  
 À bord, je voyage avec un ticket ou, en illimité avec mon abonnement.

### Ce Résabus me transporte à l'aller et au retour de...



- Le voyage peut être effectué :
- de « Mon Arrêt » jusqu'à « Guy Raynaud / Tranchée / Mailloux / Montjoie / St Cyr Mairie »
  - de « Guy Raynaud / Tranchée / Mailloux / Montjoie / St Cyr Mairie » jusqu'à « Mon Arrêt ».

### Réserver mon Résabus, c'est simple !

Je télécharge l'appli Fil Bleu Résabus pour réserver (je peux également réserver sur filbleu.fr ou au 02 47 66 70 70).	Je choisis mon adresse ou mon arrêt de départ, ou d'arrivée.	Je formule mon souhait d'horaires et je sélectionne le créneau de passage proposé. Je peux réserver mon trajet retour.	Le jour J, je reçois un SMS ou une notification jusqu'à 20 mn avant le créneau de passage proposé, pour me confirmer l'horaire exact.	L'application me guide jusqu'à l'arrêt de montée. Je reçois ensuite un SMS ou une notification lorsque le véhicule est en approche de mon arrêt. Je peux également suivre l'avancée du véhicule en direct sur l'application.	J'arrive à mon arrêt 5 min avant l'horaire confirmé par SMS. Je monte. Je valide mon ticket ou mon abonnement. J'ai la possibilité d'acheter un ticket à bord.

### Bon à savoir

- Je peux réserver pour plusieurs jours.
- Je peux réserver jusqu'à 5 personnes.
- Je peux réserver de 30 minutes à 3 semaines avant le départ.
- Je repère mon arrêt Résabus via l'appli Fil Bleu Résabus ou sur filbleu.fr et je me laisse guider jusqu'à mon arrêt.
- L'arrêt Résabus est matérialisé par un poteau ou un abri avec toute l'information nécessaire.
- En cas d'annulation moins de 30 minutes avant le départ ou de non présentation, une pénalité de 25€ sera appliquée.
- Le véhicule n'est pas accessible aux usagers en fauteuil roulant.